



## ¡Bienvenido a los Servicios de Fisioterapia de Complete Care!

En nombre de todo el personal, nos gustaría darle la bienvenida a nuestra clínica. Nos complace tener la oportunidad de ayudarle con su salud. Nuestro objetivo es proporcionar la más alta calidad y los tratamientos de fisioterapia más actualizados disponibles, de una manera profesional y cariñosa. Estamos comprometidos a ayudarle a alcanzar sus metas mientras se esfuerza por mejorar su vida. ¡Si tiene alguna pregunta, por favor hagala! Tenemos algunas políticas de oficina en el lugar que nos ayudan a proporcionar este servicio. Por favor revise lo siguiente, ya que creemos que esto mejorará su comprensión de cómo funciona nuestra oficina y le permitirá recibir el máximo beneficio de los tratamientos de fisioterapia que recibirá.

### **Cancelación y Reprogramación de Citas:**

Programamos un servicio personalizado. No tiene reserva doble con otra persona. Si bien esto permite una calidad de servicio superior, también provoca una mayor tensión con cancelaciones de última hora. Le pedimos que dé al menos 24 horas de anticipación de cancelaciones o cambios de horario. Múltiples cancelaciones implicarán una conversación con su terapeuta para discutir un plan sobre cómo podemos ayudarlo a tener éxito con la terapia.

### **Ropa y Atuendo:**

Por favor, use ropa cómoda en la que pueda moverse. Para cualquier cosa que trabaje debajo de los hombros por favor trate de evitar jeans, pantalones ajustados o faldas sin pantalones cortos debajo, para permitir posibles movimientos necesarios durante su evaluación y tratamiento.

### **Ejercicios en el Hogar:**

El programa de ejercicios en el hogar es tanto para el tratamiento como para realizar más pruebas para comprender realmente la causa raíz de los síntomas. Recuerde que es una receta de ejercicio similar a las recetas de medicamentos que recibe de su PCP. La dosificación y el espaciado son importantes. ¡Si tiene preguntas o tiene preocupaciones acerca de poder completarlo, por favor hable con su terapeuta!

### **Citas Oportunas:**

Pedimos a todos los nuevos pacientes que lleguen 30 minutos antes para la documentación y la ingesta, y 15 minutos para el papeleo financiero si ha completado completamente su papeleo de admisión. Para las citas de seguimiento le pedimos que planee llegar y estar listo para comenzar a tiempo, llegando 5-10 minutos antes para el registro.

Si está llegando >5 minutos tarde, por favor extienda a nosotros una llamada de cortesía. Si llega >15 minutos tarde, llame para verificar nuestra capacidad para completar la sesión de tratamiento. Si llega tarde haremos todo lo posible para maximizar el beneficio dentro de su hora de cita. Tenemos una política de tratar de comenzar a tiempo con cada paciente – por favor entienda que nuestro compromiso con el servicio excepcional se extiende a todos nuestros clientes.

Gracias por elegir Terapia Física de Cuidado Completo. ¡Si tiene alguna pregunta o comentario por favor póngase en contacto con nosotros directamente!

Mejor,

Dr. Jeremy Brady, PT & The Complete Care Health Center Staff

~ *Mejorar la calidad de vida más allá de cualquier expectativa razonable* ~

[www.CompleteCare.net](http://www.CompleteCare.net)